

## Kwaliteitsbeleid

---

Om de kwaliteit van onze dienstverlening continu te verbeteren en te waarborgen heeft Effect van Zorg een kwaliteitssysteem (KMS). Daarnaast zal dit systeem een bijdrage leveren aan een ondersteunende functie aan de organisatie en haar partners. De KMS zal zich richten op continu verbeteren, uitvragen van feedback en werken vanuit de wet- en regelgeving zoals opgenomen vanuit de jeugdzorg.

Effect van Zorg is:

- In bezit van effectis (AGB CODE)
- Aangesloten bij vecozo
- Aangesloten bij Stichting Kwaliteit en Jeugd (SKJ)
- VOG erkend

Effect van Zorg heeft:

- Een systeem ZILLIZ waarin client en personeel informatie veilig wordt opgeslagen.
- De verplichting om verantwoord hulp te bieden.
- Een kwaliteitssysteem dat voldoet aan de iso9001 eisen.
- Heeft een verplichte meldcode van huiselijk geweld en kindermishandeling.
- Heeft een meldplicht bij calamiteiten en geweld.

Effect van Zorg werkt:

- Met een begeleidingsplan gebaseerd op het achtfase model.
- We beschikken over een toegankelijke klachten reglement.
- We beschikken over een cliëntenraad.
- We hebben een vertrouwenspersoon binnen de organisatie.
- We beschikken over diverse protocollen aansluitend op de jeugdwet. <sup>1</sup>

Juni 2024

Bestuur Effect van Zorg

---